A RICOH Company

MTI France recherche

Un gestionnaire ADV & commandes (F/H)

MISSION

Vous traiterez les commandes des clients de manière opportune pour la filiale MTI France, en vous assurant que toutes les informations nécessaires soient fournies et en minimisant les retards. Le ou la titulaire du poste sera également chargé(e) de gérer les transactions fournisseurs, de déclencher la facturation des clients et de générer des rapports commerciaux pour soutenir la fonction d'administration des commandes.

Responsabilités :

- Travailler en collaboration avec d'autres équipes pour résoudre les problèmes liés aux commandes et établir des relations solides avec les départements Ventes/Finance/Services ;
- Traiter avec précision les commandes des clients sur le système CRM/ERP ;
- Compléter efficacement toutes les commandes d'achat pour garantir leur exécution ;
- Maintenir une connaissance approfondie des exigences de commande des clients et veiller à ce que les systèmes internes affichent des informations précises ;
- Finaliser les commandes sur les sites/portails des fournisseurs si nécessaire ;
- Gérer et résoudre de manière proactive les requêtes internes et externes liées aux achats ;
- Aider à la génération de rapports commerciaux ;
- Examiner quotidiennement les rapports système pour mettre à jour les informations pertinentes ;
- Suivre les dates d'expédition des fournisseurs pour fournir une prévision précise à l'entreprise ;
- Collaborer avec les contrôleurs financiers et les équipes de gestion de projet pour assurer une facturation en temps opportun ;
- Respecter les procédures opérationnelles standard et la gouvernance de l'entreprise.

Type d'emploi : temps plein, CDI

Statut : cadre

Salaire : selon profil

PROFIL CANDIDAT(E)

Compétences requises :

- Connaissance des systèmes CRM et de la Supply Chain ;
- Organisation et bonne gestion du temps ;
- Maîtrise des applications MS Office ;
- Anglais opérationnel obligatoire ;
- Capacité à travailler en équipe ;
- Détermination et résilience ;
- Capacité à apprendre et à s'adapter rapidement ;
- Orientation service envers les clients internes et externes ;
- La proximité géographique est un plus.

A RICOH Company

SOCIETE

Fort de ses 35 ans d'histoire et d'innovation, MTI est un expert reconnu dans le domaine des solutions d'infrastructures informatiques : Datacenter, Cloud et Sécurité. Avec des niveaux de certification maximum, MTI met toutes ses compétences au service de ses clients, au travers de Services Managés, d'audits, de formations, de déploiement, de support et de maintenance. Les offres MTI s'appuient sur l'expertise de ses équipes et s'articulent autour des solutions de partenaires stratégiques tels que Dell Technologies, VMware, Veeam, Cisco…

MTI appartient au groupe Ricoh, fournisseur mondial de solutions pour les espaces de travail numérique. MTI, présent en France, au Royaume-Uni et en Allemagne, accompagne plus de 1850 clients en zone EMEA et assure la maintenance de plus de 3000 installations.

COMMENT POSTULER ?

Merci d'envoyer votre candidature à l'adresse suivante en indiquant le nom de l'annonce : frcareers@mti.com