



A RICOH Company

ACCOMPAGNEMENT DANS L'INTÉGRATION D'UNE NOUVELLE SOLUTION D'INFRASTRUCTURE



ENTREPRISE

- Etablissement de santé
- Région AURA
- Activité 24h/24, 7j/7 sans arrêt de production possible
- Equipe réduite



PRESTATION FOURNIE

- Intégration de la solution (Dell - VMware - Extreme Networks)
- Conseils et recommandations
- Accompagnement du changement



LIVRABLES

- DAT (Document d'architecture)
- DEX (Document d'exploitation)
- Transfert de compétences



FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- Relation de confiance
- Respect du planning et des délais
- Expertise avancée

CONTEXTE

Face à une infrastructure vieillissante, notre client (établissement de santé de la région AURA) souhaitait renouveler ses systèmes afin d'améliorer ses performances et son efficacité opérationnelle.

Après une première expérience réussie avec MTI, celui-ci a exprimé sa volonté de travailler de nouveau avec nos équipes pour intégrer sa nouvelle solution et assurer les services associés.

PRESTATION MTI

Nous avons ainsi pris en charge l'implémentation du nouveau socle, incluant le stockage, la virtualisation, le réseau, la sauvegarde, la cybersécurité et le pilote de migration des différents workloads.

Nous avons également apporté nos conseils et notre expertise sur la mise en production : application des "best practices", élaboration des scénarios de migration, politique de sauvegarde, etc.

Enfin, un transfert de compétence a été effectué pour assurer l'autonomie des équipes du client sur les 5 années suivantes.

SOLUTIONS INTÉGRÉES

- Cluster Dell PowerStore 3200T
- Serveurs de production vSphere Dell R660
- Serveurs de développement vSphere Dell R660
- Cluster Fabric SAN de Switches Dell S5212
- Sauvegarde des environnements virtuels et Oracle sur baies Dell DataDomain DD6400
- Dell PPDM (PowerProtect Data Manager)
- Cyberprotection par Air-gap avec Dell CyberRecovery
- Cluster de switches Extreme Networks

DÉROULÉ

En amont de l'installation, plusieurs workshops ont été organisés, permettant à notre expert Avant-Vente de rassurer le client au sujet de certaines configurations - notamment en matière de sauvegarde - et de concevoir un tableau de charges détaillé, validé par toutes les parties prenantes.

Notre Chef de projet a su, tout au long de la procédure, expliquer de manière claire et précise les différentes actions à entreprendre, leur déroulement et leurs objectifs.

Nos consultants ont, quant à eux, démontré leur grande force de proposition en recommandant des pistes d'optimisation supplémentaires.

Toutes les étapes clés ont été menées en étroite collaboration avec les équipes du client. Ainsi, à la livraison du projet, ces dernières ont pu gérer l'administration de la nouvelle solution en toute sérénité, sans aucune appréhension.

Enfin, les solutions ont été déployées en privilégiant un dialogue régulier avec les différents acteurs impliqués (expert Oracle, etc.), afin de garantir un résultat optimal.

ATTEINTE DES OBJECTIFS

Le client s'est déclaré extrêmement satisfait du service fourni par MTI, soulignant le professionnalisme et l'accompagnement sans faille de nos experts. Nous avons su livrer une prestation parfaitement adaptée à ses attentes, tout en répondant à ses interrogations et à ses doutes, pour instaurer un climat de confiance autour de la transformation de son infrastructure.

Les différents acteurs impliqués dans le projet ont également salué notre approche collaborative, notre méthodologie de travail rigoureuse et notre capacité à respecter les délais, avec une mise en service de l'ensemble du périmètre en seulement 1 mois et demi.